

2017年6月

ケーブルプラス電話をご利用のお客さま

KDDI株式会社  
大分ケーブルテレコム株式会社

「J:COM PHONE プラス」へのサービスの切り替えについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2017年8月1日をもちまして、KDDI株式会社(以下、KDDI)が提供している「ケーブルプラス電話」は、大分ケーブルテレコム株式会社(以下、J:COM 大分)が提供する「J:COM PHONE プラス」へ切り替えさせていただくこととなりました。これにともない、J:COM 大分のサービスエリア内において「ケーブルプラス電話」の提供は終了となり、「ケーブルプラス電話」をご利用のお客さまについては、「J:COM PHONE プラス」へサービス提供に関するご契約を自動的に変更させていただきます。

「ケーブルプラス電話」から「J:COM PHONE プラス」へ変更するにあたり、基本料金・通話料金や利用可能なオプションサービスなどのお客さまへご提供するサービスの内容について別紙の記載事項を除き原則変更はございません。

また、今回の変更に際して、お客さまによるお手続きは一切必要ございませんので、今後とも安心してご利用ください。

なお、切り替え後のご利用料金やお支払い日などの詳細を裏面にてご案内いたしますのでご確認ください。

ご不明な点がございましたら、下記に記載の J:COM 大分へお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

本状は2017年5月末時点でケーブルプラス電話にご加入のお客さまにご送付させていただいておりますが、既にサービス切り替えの契約変更手続きまたは解約手続きをされたことにより、行き違いがあった場合には、ご容赦下さい。

今後もより一層皆さまのご期待に添えるよう、全力を挙げてサービスの向上に努める所存でございますので、引き続きお引立てのほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

本件につきましてご不明な点がございましたら、J:COM 大分までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】大分ケーブルテレコム株式会社

TEL:097-542-1121 E-mail:oct-admn@oct-net.ne.jp

(受付時間/9:00~18:00 年中無休) <http://www.jcom.oct-net.ne.jp/>

**サービス切り替えに伴う契約変更のご通知並びに  
切り替え後のご利用料金やお支払いの取り扱いについて**

J:COM PHONE プラスへの切り替え以降のご契約状況やご利用料金、お支払い日などについては、以下のとおりとなりますので、ご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

なお、7月を目処に、改めてケーブルプラス電話以外のサービスを含めたご案内をさせていただきますので、その際に、本内容についても再度ご連絡差し上げます。

1. 加入契約について

本通知書をもって、2017年8月1日付けでKDDI株式会社とお客さまとの間の契約を、大分ケーブルテレコム株式会社(以下 J:COM 大分という)が承継させていただきます。

承継に伴い、J:COM 大分が「J:COM PHONE プラス」をご提供する契約内容に自動的に変更いたします。

・「J:COM PHONE プラス」は、「J:COM PHONE プラスサービス契約約款」が適用されます。契約約款は、J:COM ホームページ(URL: <http://www.jcom.co.jp/>)をご確認ください。

2. 提供料金について

【変更のない各種料金】

	ケーブルプラス電話(税抜)	J:COM PHONE プラス(税抜)
基本料金	1330 円/月	
各種オプションサービス料金	変更なし	

J:COM PHONE プラスへの変更後、以下の提供料金に変更となります。

【変更となる各種提供料金】

	ケーブルプラス電話(税抜)	J:COM PHONE プラス(税抜)
番号変更手数料	2,000 円/回	500 円/回
番号維持管理手数料	基本料金+オプションサービス料金 (1,330 円+ご利用のオプション料金)/月	1,000 円/月
通話明細発行手数料	100 円/月	75 円/月

**※なお、2017年9月の基本料金とオプションサービス料金のご請求分からお支払いが翌月払いから当月払いに変更となります。2017年9月にご請求させていただくご利用料金のみ、J:COM PHONE プラスの8月利用分(基本料金とオプションサービス料金、通話料金)とJ:COM PHONE プラス9月利用分(基本料金とオプションサービス料金)を合算した金額となりますので、予めご了承ください。**

3. その他のサービス内容について

・ケーブルプラス電話サービス契約約款に基づく、au まとめトークおよび、ケーブルプラス電話 au ケータイセット割、au (LTE) 通信サービス契約約款もしくは au (WIN) 通信サービス契約約款に基づく au スマートバリューの両割引サービスについては、同条件で引き続き適用させていただきます。(引き続きの適用にあたり、お客さまによる au への個別のお手続きは不要です。)

・J:COM PHONE プラスでは、ケーブルプラス電話の「My au (au お客さまサポート (旧 セルフページ))」\*でご提供していた機能の内、以下の機能がご利用いただけません。

**オプションサービスの申込及び解約、発信番号通知の設定変更**

これらのお手続きは J:COM 大分にて承ります。上記以外のオプションサービスの設定変更(例:着信転送の転送先電話番号登録)や通話明細の確認等は引き続き My au にてご利用いただけます。

・J:COM PHONE プラスでは、以下の5つのオプションサービスをまとめてお得にご利用いただける「オプションパック」をご利用いただけます。(発信番号表示、割込通話、割込番号表示、番号通知リクエスト、着信転送)

\* 「My au」について

ケーブルプラス電話の au お客さまサポート (旧 セルフページ) で提供していた機能は、2017年1月より「My au」でご提供しております。

2014年4月以前にケーブルプラス電話をご契約されていて au ID の登録がお済でない方は、au ID 会員情報サイト(URL: <https://id.auone.jp/id/pc/assigned/index.html>)にアクセスいただき、画面の案内に従って au ID をご登録頂いた上で「My au」をご利用下さい。