

2016年3月

クレジットカード支払いについての変更点のご案内

大分ケーブルテレコム株式会社

平素は弊社サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ケーブルテレビサービスのご利用料金お支払いにクレジットカードをご利用中のお客様にお知らせいたします。

弊社では2016年1月のケーブルテレビサービスご利用料金請求より、請求・収納業務を基盤強化・効率化するため、システムの更改を行っております。

伴いまして、お客様におかれましては下記の点についてご留意いただきますようお願いいたします。

- ・2015年12月までは弊社からのカード利用決済日を毎月20日前後とさせていただいておりましたが、2016年1月からは毎月末日に固定となります。

例：2016年1月ご請求分のカード利用決済日 → 2016年1月31日

2016年2月ご請求分のカード利用決済日 → 2016年2月29日

- ・以前と比較してカード会社からの請求月が1か月もしくは2ヶ月遅れる場合がございます。

※カード会社からの実際のご請求時期については、ご利用中のカード会社から発行される請求明細等でご確認ください。

例：以前) 2015年12月ご請求分のクレジットカード会社からのご請求 → 2016年2月(2ヶ月後)

今後) 2016年1月ご請求分のクレジットカード会社からのご請求 → 2016年4月(3ヶ月後)

- ・今回のシステムの更改により、クレジットカード会社からの次回ご請求時に複数月分の利用料をまとめてご請求されることはありません。(※弊社登録のお支払いクレジットカードを変更された場合はこの限りではありません。)
- ・ご利用中のケーブルテレビサービスの提供内容に変更はありません。

クレジットカード支払いをご利用中のお客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

大分ケーブルテレコム株式会社

〒870-1193 大分県大分市松が丘三丁目1-12

TEL:097-542-1121 (受付時間 9:00~18:30)