

9月1日より新サービス「J:COM MOBILE」申込み受付開始 映像視聴時のデータ通信量カウントフリー&充実のサポート

大分ケーブルテレコム(本社:大分県大分市、代表取締役社長:中谷 博之)は、新サービス「J:COM MOBILE」(ジェイコムモバイル)を9月1日より大分ケーブルテレコムのサービスエリア^{*1}で販売いたします。

J:COM MOBILE

1. 目的と背景

大分ケーブルテレコムは、私たちが目指す姿として“J:COM Everywhere”を掲げ、放送・通信サービスをはじめとする様々なサービスを提供することで、お客さまの生活全体を支える企業となることを目指しています。「J:COM MOBILE」をケーブルテレビ(多チャンネル放送)、高速インターネット、固定電話、電力に次ぐサービスとして、生活に欠かせない様々なサービスを大分ケーブルテレコムがワンストップで提供します。

また、お客さまの中でもケーブルテレビご契約者さまの比率が高いことから、映像視聴時のデータ通信量がカウントフリーになる「J:COM MOBILE」がお客さまのニーズにマッチすると考えます。更に、大分ケーブルテレコムのみならず、地域代理店の皆さまと連携することにより、お客さまとのタッチポイントを増やし、分かりやすく充実したサポート体制を整えます。

放送・通信業界を取り巻く環境が激しく変化する中、新たに移動体通信サービスを提供することでお客さまの変化するニーズに対応してまいります。

2. 「J:COM MOBILE」の特徴・独自サービス

(1) LTE対応で高速大容量通信を実現

auの4G LTE網を利用するMVNOサービスとして、高速データ通信はもちろん、au VoLTEにも対応しており、高品質な音声通話をご利用いただけます^{*2}。

(2)「J:COMオンデマンド」アプリ利用時、データ通信量カウントなし スポーツライブも存分に楽しめる

2017年10月1日よりサービスを開始予定の「J:COMオンデマンド」アプリ^{*3}を利用して映像コンテンツを視聴する際のデータ量は、月間のデータ通信量にカウントいたしません。利用者は、いつでもどこでもデータ制限を気にせず動画コンテンツをお楽しみいただけます(一部利用条件あり)^{*4*5}。「J:COMオンデマンド」アプリでは、動画配信サービス「メガパック」^{*6}で配信中の映画、国内外のドラマ、アニメ(計 約8,000本^{*7})や、「J:COM TV」サービスで放送しているゴルフやプロ野球などのライブ中継もご覧いただけます。^{*8}

(3) 充実のサポートで、自宅にしながら利用開始可能

「MVNOはサポートが不安」という声をふまえ、初めてスマートフォンを利用するお客さまにも安心していただけるようサポート体制を充実させました。ご訪問による契約手続き^{*9}ののち、端末をご自宅に宅配、遠隔サポートで初期設定を行うなど、お客さまが自宅にしながら利用開始までの全ての手続きが完了するフローを整えています。

(4) 端末は選べる5種類。折りたたみタイプも！

端末は、「AQUOS L2」(シャープ製)、「LG X screen」(LG Electronics製)、「arrows M03」(富士通コネクテッドテクノロジーズ製)、「LG Wine Smart」(LG Electronics製)、「iPhone 6s CPO」(Apple製)の計5種。

【AQUOS L2】



【LG X screen】



【arrows M03】



【LG Wine Smart】



【iPhone 6s CPO】



(5) J:COMのスマホは月額980円から 端末割で端末実質無料から提供※¹⁰

端末(スマートフォン)と音声通話・データ通信に対応したSIMカードをセットにした「J:COM MOBILE スマホセット」を月額基本料980円(税抜)から提供します。また、J:COMサービスと同時加入で端末を実質無料から提供します。

(6) SIMカード単体も提供

データ通信だけの場合は月額基本料900円(税抜)から、音声通話とデータ通信セットの場合は月額基本料1,600円(税抜)からお選びいただけます。※上記(1)～(4)のJ:COM独自サービスは、本コースには適用されません。

3. スマートフォン、タブレットともに公衆無線LAN「Wi2 300」を追加料金なしで提供※¹¹

株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスの公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、無料で利用可能です※¹²。

4. 販売エリアとスケジュール

- 販売エリア： 大分ケーブルテレコムサービスエリア
(大分市、津久見市、由布市、国東市、中津市、宇佐市、杵築市、九重町、臼杵市、竹田市、豊後大野市)
 - ・営業スタッフ、代理店、局舎窓口、カスタマーセンターにて申込みを承ります。
 - ・「J:COMオンデマンド」アプリのご利用は大分市、津久見市、由布市の光エリア(※一部をのぞきます)のみのご提供です。

- スケジュール： サービス受付開始日 9月1日(金)

大分ケーブルテレコムは「J:COM MOBILE」の開始により、お客さまの生活になくてはならない地域密着企業として、今後もお客さまの暮らしを支え、心に響くサービスの提供を続けてまいります。

- *¹ 大分市、津久見市、由布市、国東市、中津市、宇佐市、杵築市、九重町、臼杵市、竹田市、豊後大野市
 - *² auの4G LTE エリア内で、au VoLTE対応機種同士に限ります。
 - *³ J:COMサービスエリア(大分市・津久見市・由布市の光エリア※一部をのぞきます)のみのご提供です。
 - *⁴ データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンド」アプリでコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンド」アプリ以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。
 - *⁵ 「J:COMオンデマンド」アプリをご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で通信量が合計で6GB以上の場合、「J:COM MOBILE」の通信速度を翌日にかけて制限します。
 - *⁶ 「メガパック」は、J:COMが提供する映像配信サービスです。ご利用には、「メガパック」(月額933円(税抜))へのご加入が必要です。
 - *⁷ 2017年6月1日現在。
 - *⁸ ライブ配信は、「J:COM TVスタンダード」「J:COM TVスタンダードプラス」及び対象のオプションチャンネルに加入中の方のみ対象です。
 - *⁹ カスタマーセンターやWEBサイトからの申込みも承ります。
 - *¹⁰ 「J:COM MOBILE スマホセット」(2年契約)と「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(30M以上)への加入が必要です。端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間引きします。支払期間中に契約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。
 - *¹¹ 「J:COM MOBILE SIM単体」は対象外です。
 - *¹² 「Wi2 300」の提供エリアは、SSID:Wi2、Wi2_club,Wi2_free,wifi_square,UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。また、一部アクセスポイントにおいては、初回ログイン時のみパスワードの入力が必要となります。
-
- *「Google」「Android」「Google Play」「Gmail」は、Google Inc. の商標です。
 - *「Wine Smart」は、LG Electronics Inc.の商標または登録商標です。
 - *「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
 - *「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc.USAの登録商標です。
 - *その他、本リリースに掲載されている社名、製品名、技術名は各社の商標または登録商標です。

大分ケーブルテレコム株式会社について <http://www.jcom.oct-net.ne.jp/>

大分ケーブルテレコム株式会社(本社:大分県大分市、代表取締役社長:中谷 博之)は、大分県下11自治体でケーブルテレビ、インターネット、固定電話、モバイルなどを提供しているケーブルテレビ事業者です。株式会社ジュピターテレコム(J:COM)のグループ局として、先進性のある高品質な情報・エンターテインメントの提供を通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。

当ニュースリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。
大分ケーブルテレコム株式会社 人事・総務グループ 細谷 TEL:097-542-1121

<資料>

▼J:COMのMVNOサービス 全体概要

	J:COM MOBILE スマホセット	J:COM MOBILE SIM単体
プラン	データ+音声	データ+音声/データのみ
回線	au	NTTドコモ
端末	SHARP AQUOS L2 LG X screen 富士通 arrows M03 LG Wine Smart iPhone 6s CPO	お客さま自身でご用意
販売エリア	大分ケーブルテレコムサービスエリア内にお住まいの方のみ申し込み可能です。 音声通話、データ通信の利用可能地域は、全国のauまたはNTTドコモの通話・通信エリアに準じます。	
契約形態	世帯ごと ※タブレットを含めて最大5回線まで契約可能	

※タブレットサービスは、「J:COM TV」および「J:COM NET」とセットでの契約のみとなります。

▼各コースの詳細

1. 「J:COM MOBILE スマホセット」

(1)商品概要

コース名	J:COM MOBILE スマホセット	
提供内容	端末(スマートフォン)+SIMカード ※音声通話+データ通信が可能です。	
基本データ容量および月額基本料 ※余ったデータは翌月に自動繰り越し	長期契約(2年)	0.5GB:980円(税抜)/回線 3GB :2,980円(税抜)/回線 5GB :3,980円(税抜)/回線 7GB :4,980円(税抜)/回線 10GB :5,980円(税抜)/回線 ※世帯内で御契約の「J:COM MOBILE」(長期契約)のうち、 [3GB/5GB/7GB/10GB]のすべてを解約された場合は8,500円(税抜)、 [0.5GB]のすべてを解約された場合は4,800円(税抜)の契約解除料金が必要となります。
	標準契約	0.5GB:1,380円(税抜)/回線 3GB :3,680円(税抜)/回線 5GB :4,680円(税抜)/回線 7GB :5,680円(税抜)/回線 10GB :6,680円(税抜)/回線
端末代金	【SHARP AQUOS L2/LG X screen/富士通 arrows M03】 33,000円(税抜) ※24回払いの場合は1,375円(税抜)/回	

	<p>【LG Wine Smart】 12,000円(税抜) ※24回払いの場合は500円(税抜)／回</p> <p>【iPhone 6s CPO】 64GB:72,000円(税抜) ※24回払いの場合は3,000円(税抜)／回 128GB:76,800円(税抜) ※24回払いの場合は3,200円(税抜)／回</p>
端末代割	<p>・「J:COM MOBILE スマホセット」(2年契約)と「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(30M以上)へ加入されると端末代金が実質無料からとなります。</p> <p>※端末代金の支払い方法は、24回の分割払いです。毎月の分割払い相当額を24カ月間割り引きします。支払期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます</p>
スタート割	<p>・J:COM MOBILEスタート割適用で月額料金より12カ月間1,000円(税抜)から割引となります</p> <p>※ご契約の端末によって値引き額が異なります</p>
通話・通信エリア	<p>プラチナバンド(800MHz)対応au 4G LTE(人口カバー率99%越)</p> <p>※3G回線には切り替わりません。</p>
通信速度	<p>下り最大 150Mbps～ / 上り最大 25Mbps～</p> <p>※150Mbps対応エリアは一部です。</p> <p>※ベストエフォートサービスです。</p> <p>※端末によって通信速度が異なります。</p> <p>※データ容量が「0(ゼロ)」になると通信規制がかかり、最大200kbpsとなります。</p>
追加パケット	200円(税抜)／100MB
国内通話料	20円(税抜)／30秒
国際通話料	auの国際電話・海外ローミング料金に準ずる
公衆無線LAN	<p>公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ほぼ全てのアクセスポイントにおいて無料で利用可能です。</p> <p>※「Wi2 300」の提供エリアは、SSID:Wi2,Wi2_club,Wi2_free,wifi_square,UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。</p>
セキュリティサービス	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)
有害サイトフィルタリング	Iフィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)

1. J:COM独自の特徴

特徴1)「J:COMオンデマンドアプリ」視聴時のデータ通信量(パケット)カウントなし

プリインストールされている「J:COMオンデマンド」アプリを利用するにあたり、パケット量は月間のデータ通信利用量にカウントされません。データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンド」アプリでコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンド」アプリ以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。また「J:COMオンデマンド」アプリをご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で通信量が合計で6GB以上の場合、「J:COM MOBILE」の通信速度を翌日にかけて制限します。

<「J:COMオンデマンド」アプリで外出先でも視聴可能なコンテンツ>

ライブ配信	プロ野球やゴルフ等のスポーツ、ニュース、アニメなど全20チャンネルで放送中の番組を無料で視聴可能
VOD配信	約8,000作品が定額見放題の「メガパック」(月額933円(税抜))を視聴可能

※「J:COMオンデマンド メガパック」の利用料金は、単体オプションとして追加する場合は月額933円(税抜)です。初月および加入の翌月までは無料で、無料期間中に解約となった場合は、1ヵ月分の月額利用料金がかかります。テレビ、ネット、電話の3サービスを含む「スマートお得プラン」などの長期プラン(2年または1年契約)とセットの場合は月額500円(税抜)で追加できます。また、「NETパック<メガパック>」として、「J:COM NET」と「J:COMオンデマンド メガパック」をセットで契約した場合、単体オプションよりも割安にご利用いただけるプランもご用意しています。月額料金はお住まいの形態やエリア、契約のコースにより異なります。

特徴2) 充実のサポート体制

ご自宅にいながら契約～初期設定までの全ての手続きが完了します。

イメージ

ご自宅で契約⇒配送センターで組み立て、端末各種設定⇒端末受け取り(宅配)⇒専用コールセンターに連絡⇒オペレータが遠隔サポートで開通手続(初期限定サービス)⇒利用開始

また代理店、局窓口や全国ジェイコムショップにてご相談を承ります。

カスタマーセンター、WEBからの問い合わせも可能です。

○初期設定サービス(無料)

全てのお客さまを対象に、無料で下記設定を代行します。

お届け前 (配送前に実施)	<ul style="list-style-type: none"> ・SIMカード挿し込み ・SDカード、保護フィルム等アクセサリーの装着 ・言語等の初期設定 ほか
初期設定時 (遠隔サポートで実施) ※iPhone 6sは遠隔サポート利用不可	<ul style="list-style-type: none"> ・MNPの場合、回線切り替え ・各種アカウントの設定サポート ・J:COMパーソナルIDの設定 ・J:COMオンデマンド設定(TVサービス加入者のみ) ・ご自宅の無線LANとのWi-Fi設定 ・LINEアプリダウンロード

(3) 端末

モデル名	SHARP AQUOS L2
外形寸法(約)	H143×W71×D8.3mm
質量(約)	約138g
メモリ	ROM: 16GB/ RAM: 2GB
OS	Android™ 7.0
通信※	4G LTEサービス/受信最大150Mbps、送信最大25Mbps
ディスプレイ	5.0インチ(720×1280)
カメラ画素数(約)	メイン: 1310万画素/サブ: 500万画素
連続通話時間(約)	1,440分-
連続待受時間(約)	950時間
メール	キャリアとしてのメールサービスはJ:COMでは提供していません。 ※SMSのご利用や、フリーメールの設定をしていただくことが可能です。

モデル名	富士通 arrows M03
外形寸法(約)	H144×W72×D7.8mm
質量(約)	約141g
メモリ	ROM:16GB/RAM:2GB
OS	Android™ 6.0
通信※	4G LTEサービス/受信最大150Mbps、送信最大25Mbps
ディスプレイ	5.0インチ(720×1280)
カメラ画素数(約)	メイン:1310万画素/サブ:500万画素
連続通話時間(約)	770分
連続待受時間(約)	640時間
メール	キャリアとしてのメールサービスはJ:COMでは提供していません。 ※SMSのご利用や、フリーメールの設定をしていただくことが可能です。

モデル名	LG X screen (LGS02)
外形寸法(約)	H142.6×W71.8×D7.1mm
質量(約)	120g
メモリ	ROM:16GB/RAM:2GB
OS	Android™ 6.0.1
通信※	4G LTEサービス/受信最大150Mbps、送信最大25Mbps
ディスプレイ	4.93インチ (720×1280)
カメラ画素数(約)	メイン:1300万画素/サブ:800万画素
連続通話時間(約)	600分 (VoLTE)
連続待受時間(約)	320時間 ※サブディスプレイ(セカンドスクリーン)「OFF」の場合。「ON」の場合は140時間となります。
メール	キャリアとしてのメールサービスはJ:COMでは提供していません。 ※SMSのご利用や、フリーメールの設定をしていただくことが可能です。

モデル名	LG Wine Smart (LGS01)
外形寸法(約)	H117.7×W58.7×D16.6mm
質量(約)	143g ※電池パック含む
メモリ	ROM:4GB/RAM:1GB
OS	Android™ 5.1.1
通信※	4G LTEサービス/受信最大150Mbps、送信最大25Mbps
ディスプレイ	3.2" HVGA TFT液晶 (320×480)
カメラ画素数(約)	メイン:300万画素/サブ:30万画素
連続通話時間(約)	185分以上
連続待受時間(約)	830時間
メール	キャリアとしてのメールサービスはJ:COMでは提供していません。 ※SMSのご利用や、フリーメールの設定をしていただくことが可能です。

モデル名	iPhone 6s CPO
外形寸法(約)	H138.3×W67.1×D7.1mm
質量(約)	143g
容量	64GB、128GB
OS	iOS10

チップ	64ビットアーキテクチャ搭載A9チップ/組み込み型M9モーションコプロセッサ
ディスプレイ	4.7インチ(3D Touch搭載Retina HDディスプレイ)
カメラ画素数(約)	メイン:1,200万画素/サブ:500万画素
ディスプレイ解像度	1,334×750
取り扱いカラー	ローズゴールド、ゴールド、シルバー

※当社の在庫状況によっては、ご希望の容量や色をお選びいただけない場合があります。あらかじめご了承ください。

○安心端末保証サービス ※iPhoneは対象外

大切な端末のトラブルに、安心のサポートをセットでご用意しています。

・端末故障時のサポート : 故障、破損、水濡れなど万が一のトラブルの際に、電話一本で交換機器を短期間でお届けします。

・端末紛失時のサポート : J:COMが遠隔操作で大切な情報を守ります。

窓口	J:COMカスタマーセンター スマホ :0120-938-362(AM9:00~PM6:00 年中無休)
月額料金	500円(税抜)/台
端末故障時の交換機器代金	1回目:5,000円(税抜) 2回目:8,000円(税抜) 3回目以降:19,800円(税抜) ※LG Wine Smartについては下記料金 1回目:1,200円(税抜) 2回目:2,000円(税抜) 3回目以降:5,000円(税抜)
端末紛失時のサポート	遠隔画面ロック 遠隔データ消去 位置情報取得
保証期間	最長36カ月
加入条件	「J:COM MOBILE スマホセット」の端末購入時のみ加入可能です。

2. 「J:COM MOBILE SIM単体」

コース名	J:COM MOBILE SIM単体		
提供内容	SIMカードのみ		
基本データ容量および月額基本料金 ※余ったデータは翌月に自動繰り越し	3GB	音声データ+データ	1,600円(税抜)/回線
		データのみ	900円(税抜)/回線
	5GB	音声データ+データ	2,100円(税抜)/回線
		データのみ	1,400円(税抜)/回線
	7GB	音声データ+データ	2,600円(税抜)/回線
		データのみ	1,900円(税抜)/回線
	10GB	音声データ+データ	3,100円(税抜)/回線
		データのみ	2,400円(税抜)/回線
追加パケット	200円(税抜)/100MB		
国内通話料	20円(税抜)/30秒		
SMS利用	利用可		
セキュリティサービス	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)		
有害サイトフィルタリング	マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)		

