

もっと、あなたに響くこと。



News Release

(更新)2021年3月10日

2021年2月9日

2021年1月22日

株式会社ジュピターテレコム
株式会社ジェイコム札幌
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
土浦ケーブルテレビ株式会社
株式会社ジェイコム千葉
株式会社ジェイコム東京
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
株式会社ジェイコムウエスト
株式会社ケーブルネット下関
株式会社ジェイコム九州
大分ケーブルテレコム株式会社

(お支払い期限を5月末日まで延長) 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う料金請求の取り扱いについて

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみを申し上げます。また、罹患された皆さまの一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

株式会社ジュピターテレコム(J:COM、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:石川 雄三)とグループ各社は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、基本料金等のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さまよりお申し出があった場合について、お支払い期限を延長させていただきます。

<料金請求の取り扱い内容>

・新たにお申し出をされる場合

お支払い期限が2020年12月末日以降となっている基本料金等のお支払いについて、期限までのお支払いが困難となっているお客さまよりお申し出があった場合、2021年5月末日までお支払期限を延長します。

・既にお申し出をされている場合

既にお支払い期限を2021年4月末日まで延長のお申し出をされている場合、お支払い期限を2021年5月末日まで自動的に延長いたしますので、再度のお申し出は不要です。

※お支払い期限の更なる延長については、今後の新型コロナウイルス感染症の影響状況を踏まえ、ホームページ等で別途お知らせいたします。

※口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

<お申し出の受付開始日時>

2021年1月25日(月)9時00分～

<お客さまからのお問い合わせ先>

上記お問合せは下記センターにて受付いたします。

J:COM カスタマーセンター 0120-999-000(年中無休、9:00～18:00)

ジュピターテレコムについて <www.jcom.co.jp/>

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社70局を通じて約557万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoT等のサービスを提供しています。ホームパス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,180万世帯です。番組供給事業においては、16の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。

※世帯数は2020年12月末現在の数字です。