メンテナンスのお知らせ	
対象	以下日程でメンテナンスを行います。 ①11/12(木) 0:00～6:00 【対象】 大分市、由布市 ※上記エリアで、同軸サービスをご利用のかた ②11/17(火) 0:00-7:00 【対象】 杵築市　全エリア ※上記エリアで、光サービスをご利用のかた ③11/19(木) 0:00～6:00 【対象】 大分市、由布市 ※上記エリアで、同軸サービスをご利用のかた ④11/26(木) 0:00～6:00 【対象】 大分市、由布市
作業内容	センター設備メンテナンス
影響範囲	上記時間帯の内で、通信が停止する時間がございます。接続できない場合は、通信機器の電源リセットをお試しください。 リセット方法は2枚目をご確認ください

接続できない場合は、通信機器の電源リセットをお試しください。

1 モデム・D-ONUとルータの電源を抜く

メンテンス終了後、インターネットに接続できない場合は、以下の電源リセットをお試しください。

1. モデム・D-ONUおよびルータの電源コンセントを抜く（電源を抜く順番はどちらが先でも良いです）

① モデム/D-ONU








②ルータ ※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。




※メッシュWiFiポッド（ご契約者のみ）

2 モデム・D-ONUの電源を入れ、2～3分待つ

2. モデム/D-ONUの電源を先に入れ、いくつかのランプが点灯するまで2～3分待ちます
※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。





3 ルータの電源を入れる

3. ルータの電源を入れる（2のモデム/D-ONU機器のLAN1のランプやPCランプが点灯する）




※メッシュWiFiポッド（ご契約者のみ）

【参考】その他、ルータイメージ ※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。







ご案内

※機種により、電源コードのプラグ形状や接続箇所が異なります。
※メッシュWiFiポッドをご利用の場合は、ポッドの電源も入れ直してください。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。