紙請求書の発行終了に関するお知らせ

平素は、弊社サービスをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、環境保全の取り組みの一環として、2026年2月より、紙の請求書の発行を終了させていただくこととなりました。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、「J:COM マイページ(WEB)」や「MY J:COM アプリ」にてご請求内容やご利用料金をご確認いただきますようお願い申し上げます。

- (※) 請求書のダウンロードについては、<u>J:COM マイページ(WEB)</u> からパーソナル ID でログイン後、ご利用金額の詳細ボタンを押下すると金額内訳画面がでます。 その下の請求書ダウンロードボタンから無料でダウンロードが可能です。
- (※)集合住宅一括契約の管理会社、オーナーさま宛てのご請求に関しては、今回の変更の対象外となります。

<変更時期>

2026年1月まで

請求書の発行 (無料)



2026年2月より

請求書の発行終了

※引き続き、請求書の発行をご希望の場合は<u>月額 165 円(税込)</u>が必要です。 お申し込みの手続きは<u>こちら</u>から。

不明な点等ございましたら、弊社までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

大分ケーブルテレコム株式会社

097-542-1121

営業時間: AM9:00~PM5:00(年中無休)