

日時	2026年3月24日(火) 1:00 ~ 6:00 (24時間表記)
対象地区	大分市ひばりが丘、上判田、下判田、つつじが丘、中判田、判田台北、判田台南、判田台東、中戸次、松岡、毛井、京が丘、新京が丘、京が丘南、公園通り、旦野原、旦野原ハイツ、高江、高江中央、高江南、高江西 ※上記地区にお住まいで、FTTH(光ケーブル引込)にてケーブルインターネット、ケーブル電話サービスをご利用のお客様
日時	2026年3月25日(水) 1:00 ~ 6:00 (24時間表記)
対象地区	大分市三川上、三川下、三川新町、花高松、高松東、高松、萩原、日岡、新栄町、向原西、向原東、向原沖、新貝、原新町、仲西町、日吉町、松原町、寺崎町、山津町、高城本町、高城新町、岩田町、東津留、中津留、南津留、今津留、西新地、大津町、大州浜、東浜、花津留、古ケ鶴、北下郡、牧、西浜、津留 ※上記地区にお住まいで、FTTH(光ケーブル引込)にてケーブルインターネット、ケーブル電話サービスをご利用のお客様
日時	2026年3月26日(木) 1:00 ~ 6:00 (24時間表記)
対象地区	大分市カームタウン木ノ上、グランビュー光吉、敷戸、サンシャイン敷戸、サントピア西寒田、サントピア藤美園、ふじが丘山手、ふじが丘西、ふじが丘東、ふじが丘南、ふじが丘北、鴛野、横瀬、岡川、下芹、下宗方、花の木坂、賀来、廻栖野、寒田、寒田わかば台、寒田南町、寒田北町、寒田南町、寒田北町、鬼崎、宮崎、宮崎台、曲、玉沢、光吉、光吉御苑、光吉台、光吉新町、光吉台、口戸、高瀬、国分、国分新町、国分台、市、萌葱台、宗方台西、宗方台東、宗方台北、小野鶴、小野鶴南、松が丘、上宗方、椿ヶ丘、宗方台西、宗方台東、宗方台北、上宗方南、二豊団地、雄城台住宅地、星和台、花の木坂、旦野原、美し野、中尾、天領ハイツ、田原、田尻、田尻グリーンハイツ、田尻西、田尻中央、田尻東、田尻南、田尻北、東野台、二豊団地、富士見が丘西、富士見が丘東、敷戸駅北町、敷戸新町、敷戸西町、敷戸台、敷戸東町、敷戸南町、敷戸北町、芳河原台、木上、木上台、野田、雄城台、緑が丘、由布市挾間町サントピアふるの、医大が丘、下市、鬼崎、古野、向原、上市、赤野、東院、北方、挾間 ※上記地区にお住まいで、FTTH(光ケーブル引込)にてケーブルインターネット、ケーブル電話サービスをご利用のお客様
作業内容	センター設備メンテナンス
影響範囲	上記時間帯の中で、通信が停止する時間がございます。
リセット方法	メンテナンス終了後、インターネットに接続できない場合は、以下のリセット方法1~3をお試しください。
リセット方法	<p>1. D-ONUおよびルータの電源コンセントを抜く（電源を抜く順番はどちらが先でも良いです）</p> <p>① D-ONU</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>②ルータ ※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>※メッシュWiFiポッド(ご契約者のみ)は直接コンセントより抜く</p>

2. ①の機器(D-ONU)の電源を入れていくつかのランプが点灯するまで2~3分待ちます
※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。



3. ②の機器(ルータ)の電源を入れる (①の機器のLAN1のランプやPCランプが点灯する)

リセット方法



※メッシュWiFiポッド(ご契約者のみ)

【参考】 その他、ルータイメージ ※機種により、電源コードのプラグ計上や接続箇所が異なります。

