

弊社カスタマーセンター および本社窓口 受付時間 変更のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、誠に勝手ながら、カスタマーセンターの電話受付時間及び大分ケーブルテレコム本社（松が丘）の窓口受付時間を 2021 年 4 月 1 日より下記の通り変更いたします。

昨今の受電状況を鑑み、お問い合わせの多い時間帯に最適な人員配置を行い、今まで以上に高品質なサポートを提供させていただき所存でございます。何とぞご理解・ご了承賜りますようよろしくお願い申し上げます。

また、弊社 WEB サイト（ホームページ）では、24 時間年中無休で機器の操作方法やご利用料金の確認などのお手続きを受け付けておりますので、ぜひご利用ください。今後は、お客様の利便性向上のため電話予約システムなどの導入も予定しており、さらなるサービスの充実に努めて参ります。

今後とも弊社サービスをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

弊社カスタマーセンター電話受付時間 および本社窓口受付時間

2021年4月1日(木)より

変更前

2021年3月31日(水)まで
9:00～18:00
(年中無休)



変更後

2021年4月1日(木)より
9:00～17:00
(年中無休)

※ J:COMスポットの営業時間に変更はございません。