

BS デジタル放送の休止に伴うお願い

2018年12月の「4K・8K 実用放送」開始予定を見据え、2018年4月、5月にBS デジタル放送の周波数変更作業が計画されております。

この影響により、該当チャンネルを引き続きご視聴いただくためには、周波数情報の更新が必要となります。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記要領にてご対応くださいますようお願いいたします。

【周波数変更日時】

- ① BS ジャパン・・・**4月16日(月)**(メンテナンスのため午前0:00～6:00 放送休止)
- ② NHK BS プレミアム… **5月8日(火)**(メンテナンスのため午前0:00～6:00 放送休止)
- ③ スターチャンネル2… **5月28日(月)**(メンテナンスのため午前0:00～8:00 放送休止)
スターチャンネル3… **5月28日(月)**(メンテナンスのため27日午後11:30～28日午前8:00 放送休止)

※FTTH パススルーサービスで「BS アニマックス」「ディズニー・チャンネル」をご視聴のお客さまは5月22日(火) 午前0:00～6:00の間、放送休止となります

【対応方法】

- ① 4月16日(月)午前6:00以降にBS 101chを30秒以上ご視聴ください。
- ② 5月8日(火) 午前6:00以降にBS 101chを30秒以上ご視聴ください。
- ③ 5月28日(月)午前8:00以降にBS 101chを30秒以上ご視聴ください。

※変更作業対象外のチャンネルをご視聴いただくことで、自動的に周波数情報が更新されます

<ご注意ください>

・周波数変更日時以前に視聴・録画予約されていた番組については、視聴・録画が失敗する可能性がございます。大変お手数ですが、周波数情報の更新後に予約の再設定をお願いいたします。

・周波数情報が更新されない場合、「BS ジャパン」「NHK BS プレミアム」「スターチャンネル2・スターチャンネル3」が視聴できなくなる場合がございます。